**Załącznik nr 5 do SWZ**

**Umowa**

zawarta w dniu …………………….. roku w Bystrzycy Kłodzkiej pomiędzy:

**Gminą Bystrzyca Kłodzka, Plac Wolności 1 57-500 Bystrzyca Kłodzka, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej, ul. 1 Maja 1, 57-500 Bystrzyca Kłodzka, NIP: 881-12-62-732,** reprezentowanym przez Dyrektora Panią Małgorzatę Kuchejdę działającej z upoważnienia Burmistrza Bystrzycy Kłodzkiej przy kontrasygnacie Głównej Księgowej Ewy Wołczackiej

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

................................................................................................................... NIP ……………………….,  
REGON ………………………………… , reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą.**

**§1**

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych (zwanego dalej „usługami”) dla osób zamieszkujących na terenie miasta i gminy Bystrzyca Kłodzka zwanych dalej „podopiecznymi” zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego z dnia ………………………………… r. pn. **„Świadczenie usług opiekuńczych dla osób zamieszkujących na terenie miasta i gminy Bystrzyca Kłodzka w okresie 01.01.2026 r. – 31.12.2026 r. ”**

1. prowadzonego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.)
2. Specyfikacja warunków zamówienia oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy.
3. Usługi wykonywane będą w miejscu zamieszkania podopiecznych w dni powszednie, a w szczególnych przypadkach w soboty, niedziele i święta.
4. Usługi świadczone będą na terenie miasta i gminy Bystrzyca Kłodzka.
5. Liczbę godzin usług opiekuńczych przewiduje się na około **3300 tj. 275 godziny miesięcznie** w okresie wykonywania zamówienia, konkretna ilość godzin wynikać będzie z indywidualnych potrzeb świadczeniobiorców.
6. Wyszczególniona ilość godzin usług opiekuńczych jest ilością szacunkową i może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu, ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy nie można jej określić dokładnie.
7. W związku ze zmniejszeniem ilości godzin oraz zmniejszeniem ilości środowisk, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym finansowe wobec Zamawiającego.
8. Prawo do korzystania z usług wynika z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej   
   i każdorazowo wymaga wydania decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie  
   i określającej tygodniowo liczbę godzin przyznanych usług.
9. Szczegółowy zakres usług stanowiących przedmiot umowy określa Załącznik Nr 1 do umowy.

**§2**

Zamówienie będzie realizowane w okresie **od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.**

**§3**

1. Za wykonanie zamówienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie:

**Za 1 godzinę (60 min) usługi opiekuńczej ………….. zł brutto** (słownie: ………………… ……………)

„Cena obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym w szczególności koszty dojazdu, ubezpieczenia, materiałów oraz inne opłaty wymagane przepisami prawa.”

1. Strony ustalają, że w sytuacji, gdy ilość godzin zrealizowanych będzie mniejsza od ilości godzin zleconych, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie należne **za faktycznie zrealizowane godziny**.
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury za faktycznie zrealizowane ilości godzin usług w środowisku, w ilości nie większej niż określone w decyzji wystawionej przez Zamawiającego.
3. Faktura/rachunek zostanie wystawiona na podstawie zestawienia przepracowanych godzin (karta realizacji usług opiekuńczych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy),
4. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze/rachunku, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury/rachunku wraz z kartą realizacji usług opiekuńczych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 4**

Stosownie do treści art. 439 Pzp Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszego zamówienia:

* 1. Wykonawca może wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją umowy, po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy.
  2. Wykonawca może wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy po 6 miesiącach od zawarcia niniejszej umowy – wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszana w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wynosić będzie co najmniej 10 %.
  3. Warunkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie wykazanie przez Wykonawcę, że zmiana kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy.
  4. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść do 10 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy ustalonego w dacie zawarcia niniejszej Umowy.
  5. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt 4.
  6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, wykonawca jest zobowiązany pisemnie przedstawić szczegółową kalkulację uzasadniającą odpowiednio wzrost kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy. Zamawiający ma prawo żądać okazania dokumentów potwierdzających wzrost kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy.
  7. Zamawiający w terminie 15 dni od daty wpływu wniosku Wykonawcy, o którym mowa w pkt 5, oceni zasadność tego wniosku.
  8. W wypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy - zmiana wynagrodzenia Wykonawcy potwierdzona zostanie zawarciem Aneksu do Umowy i obowiązywać będzie od daty wskazanej w zawartym Aneksie, obejmując wyłącznie usługę w części niezrealizowanej w okresie wskazanym w Aneksie.

**§5**

1. Strony ustalają, że realizację usług na rzecz konkretnego Podopiecznego Wykonawca będzie wykonywał zgodnie z niżej określonymi procedurami:
2. informacja o przyznaniu usług, terminie rozpoczęcia i wymiarze będzie przekazywana telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Informacja ta zostanie potwierdzona Kartą Zlecenia Świadczenia Usług Opiekuńczych (Załącznik nr 3) w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki,
3. Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru Karty Zlecenia Świadczenia Usług Opiekuńczych.
4. w sytuacji, gdy zakończenie świadczenia usług nastąpi w terminie wcześniejszym niż wskazany w Karcie Zlecenia Realizacji Usług, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej, a następnie potwierdzi poprzez przekazanie Karty Zlecenia Świadczenia Usług Opiekuńczych.
5. Przekazana Wykonawcy Karta Zlecenia Świadczenia Usług Opiekuńczych będzie zawierała następujące informacje:

- imię i nazwisko oraz adres zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z usług,

- liczbę zleconych godzin,

- zakres wykonywanych usług,

- dni świadczenia usług,

1. Czas określony w Karcie Zlecenia Świadczenia Usług Opiekuńczych jako czas świadczenia usług, oznacza czas faktycznej realizacji zleconego zakresu usług. Do czasu świadczenia usług nie wlicza się dojazdu lub dojścia do mieszkania podopiecznego.
2. Częstotliwość świadczonych usług oraz ich zakres muszą być zgodne z treścią Karty Zlecenia Świadczenia Usług Opiekuńczych. W sytuacji, kiedy osoba świadcząca usługi na rzecz konkretnego podopiecznego nie może ich wykonać w określonych terminach, np. z powodu choroby, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdorazowo zastępstwo.

**§6**

1. Strony zobowiązują się do bieżącej współpracy mającej na celu prawidłową realizację umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
3. Podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w Karcie Zlecenia Świadczenia Usług Opiekuńczych, z wyjątkiem przypadków nagłych, w których czynności związane ze świadczeniem usług Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia o potrzebie ich realizacji, a w sytuacjach tego wymagających niezwłocznie.
4. Poinformować Zamawiającego o rozpoczęciu świadczenia usług, podając jednocześnie dane osoby świadczącej usługi w danym środowisku. W przypadku zmiany osoby świadczącej usługi Wykonawca poinformuje niezwłocznie o tym upoważnionego pracownika Zamawiającego, podając dane osoby aktualnie świadczącej usługi.
5. Zapewnić osobom wykonującym usługi wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy, maski, płyny dezynfekujące itp.)
6. Informować Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki np. **pobyt podopiecznego w szpitalu**, zmiany sytuacji życiowej lub rodzinnej, zmiany stanu zdrowia, braku zgody ze strony osoby korzystającej z usług na ich wykonanie.
7. Zapewnić podopiecznym niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych, w szczególności takich jak: odniesienie poważnych obrażeń, ciężki stan zdrowia, zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna, kradzież na szkodę świadczeniobiorcy, wypadki następujące podczas świadczenia usług poprzez powiadomienie odpowiednich służb.
8. Współpracować na bieżąco z przedstawicielami Zamawiającego upoważnionymi do bieżących kontaktów związanych z realizacją umowy tj. z koordynatorem usług Zamawiającego lub inną osobą upoważnioną.
9. Zapewnić stały kontakt telefoniczny i za pomocą poczty elektronicznej w godzinach pracy Ośrodka.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru nad realizacją niniejszej umowy bez wcześniejszego uzgadniania terminu, przez upoważnionego do tego pracownika Zamawiającego, a w szczególności do:
11. kontroli dokumentacji,
12. kontroli warunków realizowania usług opiekuńczych,
13. badania wszelkich dokumentów (w tym dokumentacji osobowej i kart pracy osób świadczących usługi) oraz innych nośników informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości realizacji umowy, oraz może żądać udzielania ustnie lub na piśmie wszelkich informacji dotyczących wykonania przedmiotu niniejszej umowy. Wykonawca na żądanie upoważnionego pracownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej przez Zamawiającego jest zobowiązany dostarczyć lub udostępnić, wraz z możliwością ich kopiowania, wszelkie dokumenty oraz inne nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez tą osobę,
14. kontroli wykonywania przez Wykonawcę zleconych usług w zakresie ich ilości i staranności.
15. W imieniu Zamawiającego kontrolę i nadzór nad prawidłowością wykonania usługi przez Wykonawcę, sprawuje Zastępca dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej lub inny upoważniony przez Dyrektora pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

**§7**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie w świadczeniu usług opiekuńczych, w tym w szczególności na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, zdobyte w wyniku wcześniejszych realizacji umów o podobnym zakresie. Doświadczenie to stanowi potwierdzenie posiadania przez Wykonawcę niezbędnej wiedzy, kwalifikacji i zasobów do należytego wykonania niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobą, która będzie koordynować usługi ze strony Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby, które będą świadczyć usługi posiadają niezbędne kwalifikacje oraz doświadczenie do wykonywania takich usług, są sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, posiadają umiejętność prawidłowych kontaktów interpersonalnych oraz nie były karane.
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany osoby świadczącej usługi bądź je koordynującej, w uzasadnionych przypadkach takich jak: zdarzenia losowe, choroba, ustanie zatrudnienia, nienależyte wywiązywanie się z powierzonych zadań. W takim przypadku Wykonawca poinformuję niezwłocznie o tym Zamawiającego oraz przedłoży dane osoby świadczącej usługę. Nowo zatrudnione osoby powinny spełniać wymagania dotyczące doświadczenia i kwalifikacji personelu określone w SIWZ. Zmiana osób świadczących usługi nie stanowi zmiany treści umowy.
5. Wykonawca **raz na 6 miesięcy oraz na każdorazowe żądanie** Zamawiającego zobowiązuje się do przedkładania listy osób aktualnie realizujących usługi zawierającej informacje o posiadanych kwalifikacjach i doświadczeniu w wykonywaniu usług opiekuńczych wraz z wykazem środowisk, w których świadczone są usługi.
6. Osoby świadczące usługi będą wprowadzane w środowisko przez koordynatora usług ze strony Wykonawcy.
7. Zamawiający wymaga od osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia utrzymywania stałego kontaktu i współpracy z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego, tj. przekazywania w sytuacjach tego wymagających na bieżąco informacji dotyczących funkcjonowania osoby, której świadczone są usługi.

**§7a**

**Obowiązki Wykonawcy związane z art. 94 ustawy Prawo zamówień publicznych**

1. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki określone w art. 94 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. że:
   1. prowadzi działalność, której głównym celem jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych, lub
   2. posiada status spółdzielni socjalnej, zakładu pracy chronionej lub innego podmiotu uprawnionego zgodnie z art. 94 Pzp.
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać przez cały okres realizacji umowy wskaźnik zatrudnienia osób należących do kategorii osób marginalizowanych na poziomie nie niższym niż 30% ogółu zatrudnionych, zgodnie z art. 94 ust. 1 i 1a Pzp.
3. W celu potwierdzenia spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania Zamawiającemu raportu zawierającego:
   1. liczbę osób zatrudnionych ogółem,
   2. liczbę osób należących do kategorii marginalizowanych w rozumieniu art. 94 Pzp,
   3. procentowy udział tych osób wśród wszystkich zatrudnionych.

Raport jest składany na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli, w tym:
   1. żądania dodatkowych dokumentów potwierdzających zatrudnienie (np. umowa, zakres obowiązków, oświadczenia),
   2. przeprowadzenia kontroli w siedzibie Wykonawcy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu,
   3. żądania wyjaśnień dotyczących zmian w zatrudnieniu.
2. Niespełnienie warunku utrzymania poziomu 30% zatrudnienia osób marginalizowanych stanowi istotne naruszenie umowy, uprawniające Zamawiającego do:
   1. nałożenia kary umownej w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień niespełnienia warunku,
   2. żądania przywrócenia wymaganego wskaźnika w terminie wskazanym przez Zamawiającego,
   3. odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, jeżeli pomimo wezwania Wykonawca nie przywróci wymaganego wskaźnika zatrudnienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. W przypadku złożenia nieprawdziwych oświadczeń dotyczących spełnienia warunków z art. 94 Pzp, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa Wykonawcy do jakiegokolwiek roszczenia.

**§8**

1. Osoby świadczące usługi zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:
2. **Zachowania tajemnicy w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, dla których świadczone są usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej.**
3. Legitymowania się dokumentem ze zdjęciem, nazwiskiem oraz nazwą i telefonem Wykonawcy.
4. Niewprowadzania do mieszkania podopiecznych osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych.
5. W czasie świadczenia usług w mieszkaniu podopiecznego nie będą palić tytoniu ani spożywać alkoholu.
6. Nie będą obarczać własnymi problemami osób objętych usługami.
7. W kontakcie z osobą, której świadczone są usługi będą stosować zwroty grzecznościowe oraz wykonywać usługi z poszanowaniem godności i uczuć tej osoby, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania osób wykonujących usługi z zasadami określonymi w ust. 1, a osoby wykonujące usługi przed przystąpieniem do ich realizacji potwierdzą fakt zapoznania się z zasadami w formie oświadczenia złożonego na piśmie i przechowywanego przez Wykonawcę. Wykonawca udostępni w/w oświadczenia do wglądu Zamawiającego na jego żądanie.

**§9**

Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług oraz ponosi pełną odpowiedzialność za szkody majątkowe i osobowe wyrządzone przez osoby świadczące usługi.

**§10**

Wykonawca zobowiązuje się do posiadania aktualnej polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 100.000,00 zł przez cały okres wykonywania zamówienia. W przypadku upływu terminu obowiązywania polisy w trakcie realizacji umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nową polisę najpóźniej w dniu końca obowiązywania dotychczasowej polisy.

**§11**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwa danych osobowych osób objętych usługami.
2. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania danych jedynie pracowników posiadających pisemne upoważnienie.
3. Wykonawca zobowiąże pisemnie osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy służbowej wobec informacji i danych osobowych uzyskanych w trakcie realizacji umowy.
4. Zamawiający w celu realizacji niniejszej umowy powierza Wykonawcy dane osobowe w celu ich przetwarzania w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 04.05.2016, str. 1), w związku z czym Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Przed przystąpieniem do podpisania umowy Zamawiający możne przeprowadzić ocenę podmiotu przetwarzającego – Zgodnie z Instrukcją postepowania w przypadku powierzenia danych osobowych, która stanowi integralna cześć z Polityką bezpieczeństwa ochrony danych osobowych i Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wdrożonym w tutejszym Ośrodku.

**§12**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia dokonanego na koniec miesiąca kalendarzowego**.**
2. Jeżeli Wykonawca dopuszcza się zwłoki w rozpoczęciu lub realizacji poszczególnych części przedmiotu umowy, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
3. Jeżeli przedmiot umowy jest wykonywany w sposób niezgodny z zapisami zawartymi w SWZ lub sprzeczny z umową Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, powierzając dalsze wykonywanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi.
4. Zamawiający może przed rozwiązaniem umowy wyznaczyć termin dodatkowy na doprowadzenie do stanu zgodnego z zapisami SWZ lub ustaleniami umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu do jej wykonania w przypadku ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, o czym Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
6. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy z winy Wykonawcy, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków zabezpieczenia danych osobowych odbiorców usług zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 04.05.2016, str. 1ze zm.).
7. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
8. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek natychmiastowego wstrzymania usługi.

**§13**

1. Za nieterminowe wykonanie usługi objętej umową Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
3. Zamawiający zachowuje możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 10 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłacenia kary. W razie zwłoki w zapłacie kary Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności Wykonawcy.
5. Wykonawca powinien wyznaczyć osobę do kontaktu „Wykonawca zobowiązany jest zapewnić stały kontakt z osobą wskazaną przez Zamawiającego, posiadającą dostęp do telefonu i poczty elektronicznej, w godzinach pracy Zamawiającego.

W przypadku braku możliwości kontaktu z Wykonawcą lub osobą przez niego wyznaczoną, skutkującego opóźnieniem w realizacji usług, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień opóźnienia powstały z tego powodu.

**§14**

1. Zamawiający przewiduje możliwości wprowadzenia zmian do zawartej umowy, na podstawie art. 454-455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian w umowie w formie pisemnej pod rygorem nieważności w następujących przypadkach:

1. Wystąpienia siły wyższej tj. niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, którego nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności (epidemia, wojna, stan klęski żywiołowej, powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, itp.) mającej wpływ na realizację umowy,
2. Wystąpienia niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy istotnych okoliczności, których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności,
3. Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
4. Zmiany określającej strony umowy wynikającej w szczególności z połączenia, przekształcenia, zmiany firmy, siedziby stron,
5. Zmiany terminu realizacji umowy w przypadku potrzeby opóźnienia rozpoczęcia lub wstrzymania wykonywania zamówienia z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
6. Zmian z przyczyn określonych w § 5 Umowy.

**§ 15**

W zakresie ochrony danych osobowych zostanie zawarta odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 16**

W zakresie nieuregulowanym w umowie znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego, ustawy o pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

**§ 17**

W sprawach spornych i niemożności osiągnięcia porozumienia sprawy będą rozstrzygane na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Strony dopuszczają możliwość rozwiązania sporu w drodze mediacji przed wniesieniem sprawy do sądu.

**§ 18**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający**  **Wykonawcy**